ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

В АВТОРИЗОВАННОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ

         Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителе»  и регулируют отношения, возникшие между Потребителем и Исполнителем при оказании услуг (выполнению работ) по техническому обслуживанию и ремонту цифровой электронной техники и средств сотовой связи (далее – Оборудование).

         В настоящих Правилах:

**Потребитель** - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;*

**Исполнитель** - *индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;*

**Сроки проведения работ:**

Ремонт Оборудования производится в срок до 45 рабочих дней.

В некоторых случаях (задержка поставки запасных частей, отсутствие технической информации для устранения недостатка) срок ремонта может быть продлен по согласованию с Потребителем.

**Стоимость ремонта:**

Стоимость ремонта определяется Прейскурантом на работы по ремонту  Оборудования без учета стоимости запасных частей. В стоимость любого ремонта включена стоимость диагностики.

При обнаружении в процессе диагностики и ремонта неисправностей, не заявленных потребителем, окончательная стоимость ремонта определяется только после согласования с Потребителем.

Потребитель вправе в любой момент отказаться от дальнейшего проведения ремонтных работ, оплатив фактически выполненную часть работы и другие расходы, связанные с проведением ремонта.

**При ремонте оборудования, имеющего механические повреждения, следы воздействия влаги, признаки неквалифицированного ремонта, а также с истекшим сроком эксплуатации, не гарантируется работоспособность после попытки ремонта (возврат в состояние частичной работоспособности),  гарантия на выполненные работы не предоставляется.**

Исполнитель вправе отказать Потребителю в проведении ремонта в случае отсутствия технической возможности.

***Оборудование принимается в ремонт  без СИМ и мультимедиа карт, чехлов, защитных пленок, и других аксессуаров, не входящих в комплект изделия.***

***Исполнитель  не несет ответственности за сохранность ошибочно оставленных СИМ и мультимедиа карт, дополнительных аксессуаров, личных данных в электронной памяти оборудования, а также за какой-либо прямой или косвенный ущерб, понесенный потребителем или третьим лицом, вызванный     неработоспособностью Оборудования.***

АСЦ не несет ответственности за недостатки, вызванные качеством работы сетей операторов связи, плохого радио покрытия, эксплуатации оборудования на границе, либо вне зоны обслуживания вследствие особенностей ландшафта или застройки местности.

По завершеню ремонта Потребитель извещается о готовности Оборудования к выдаче посредством телефонной связи, СМС уведомлением, либо на интернет – сайте по адресу : [www.ms-55.ru](http://www.ms-55.ru/)

Невостребованное в двухмесячный срок со дня письменного уведомления о готовности  к выдаче Оборудование может быть реализовано (утилизировано) Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.